



REGULAMIN KONKURSU „SUPER KONKURS COOLPACK”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy konkurs, zwany w dalszej części "Konkursem", urządzany jest pod nazwą: „SUPER KONKURS COOLPACK”.
2. Definicje:
 - 1) Regulamin – niniejszy regulamin Konkursu;
 - 2) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w szczególności w par. 7 Regulaminu;
 - 3) Laureat – zdobywca nagrody (dalej: Nagroda) w Konkursie;
 - 4) Sklep partnerski COOLPACK – naziemna placówka handlowa prowadząca sprzedaż produktów marki COOLPACK w sposób tradycyjny lub sklep internetowy mający w swojej ofercie produkty marki COOLPACK, prowadzący sprzedaż na terenie Polski, oferujący produkty marki COOLPACK w okresie Sprzedaży promocyjnej, oznaczony przez Fundatora Nagród specjalną naklejką „AUTORYZOWANY PARTNER HANDLOWY MARKI COOLPACK”;
 - 5) Sprzedaż promocyjna – sprzedaż produktów marki COOLPACK w okresie trwania Konkursu;
3. Niniejszy Konkurs nie jest grą losową, w szczególności loterią promocyjną w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

§2

Nazwa podmiotu urządzającego Konkurs

1. Organizatorem Konkursu jest Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000739770, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator działa w imieniu własnym na zlecenie spółki PATIO DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Kurza Stopka 5/CD, 70-535 Szczecin, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388920, (NIP PL9552314362), Oddział: Niesięcin 17, 95-070 Konstantynów Łódzki, która jest podmiotem przyzyskującym Nagrody w Konkursie na mocy art. 919-921 KC, zwanej dalej „Fundatorem”.

§3

Obszar, na którym urządzany jest Konkurs

1. Konkurs ma charakter ogólnopolski.

§4

Czas trwania Konkursu

1. Konkurs trwa od dnia 20.06.2022 r. do dnia 30.12.2022 r. (termin uwzględnia postępowanie reklamacyjne).

§5

Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania zgłoszeń do Konkursu

1. Przyjmowanie zgłoszeń do Konkursu rozpoczyna się dnia 20.06.2022 r., a kończy dnia 20.09.2022 r.

§6

Udział w Konkursie

1. W Konkursie, na zasadach określonych w par. 4. Regulaminu, biorą udział, z zastrzeżeniem pkt 2. poniżej, wszystkie osoby fizyczne (dalej: „Uczestnik”), które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego;
 - b. osoby niepełnoletnie wyłącznie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej;
 - c. posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;



- d. posiadające pełną zdolność do czynności prawnych;
 - e. zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i biorąc udział w Konkursie, akceptują jego postanowienia;
 - f. dokonali zakupu produktów COOLPACK na jednym dowodzie zakupu w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej, tj. od dnia 20.06.2022 r. do dnia 20.09.2022 r., na kwotę przynajmniej 90,00 zł brutto i zachowali dowód zakupu do końca trwania Konkursu.
2. Zastrzega się, iż zgoda, o której mowa w ust. 1 lit. b może być zweryfikowana na każdym etapie trwania Konkursu, a w szczególności w przypadku przyznania takiej osobie przez Komisję Nagrody w ramach Konkursu.
 3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Konkursu, pracownicy Fundatora oraz właściciele i pracownicy Sklepów partnerskich, w których odbywa się Sprzedaż promocyjna w ramach Konkursu. W Konkursie nie mogą brać udziału członkowie rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia) ww. osób.
 4. Organizator nie jest zobowiązany do pobierania i gromadzenia oświadczeń dotyczących tego zastrzeżenia, jednakże powzięcie przez Organizatora wiedzy o udziale osób wykluczonych z udziału w Konkursie na podstawie niniejszego punktu, powoduje bezwzględną utratę prawa do Nagród w Konkursie.
 5. Niniejszy regulamin w okresie trwania Konkursu opublikowany jest na stronie internetowej www.wygrywaj.coolpack.com.pl oraz dostępny jest w siedzibie Organizatora na żądanie Uczestnika.
 6. Uczestnikami Konkursu są jedynie osoby, które wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781). Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie do celów prowadzonego Konkursu, prowadzenia postępowań reklamacyjnych i wydania Nagród. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w Konkursie i wydania Nagrody.
 7. Po zakończeniu wydawania Nagród, Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci imion, pierwszych liter nazwisk oraz trzech ostatnich cyfr numeru telefonu Laureatów na liście zwycięzców Konkursu.

§7

Zasady i sposób urządzania Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie warunki opisane w par. 6 Regulaminu oraz zgłosić w okresie od dnia 20.06.2022 r. do dnia 20.09.2022 r. łącznie swój udział poprzez:
 - a) kompletne i prawidłowe wypełnienie papierowego formularza (kuponu), opatrzenie go własnoręcznym podpisem i wrzucenie go do urny, która znajduje się w jednym z Punktów Obsługi Konkursu – Sklepach partnerskich COOLPACK. Na kuponie bezwzględnie należy wpisać:
 - imienia i nazwiska;
 - numeru telefonu komórkowego do kontaktu;
 - adres sklepu;
 - NIP sklepu;
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie oświadczenia o treści: *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119 przez Organizatora Konkursu pn. „SUPER KONKURS COOLPACK” dla celów związanych z organizacją Konkursu i jego przeprowadzeniem. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych wyklucza moje zgłoszenie z udziału w Konkursie”;*



- złożyć własnoręczny podpis, lub;
- b) rejestrację swojego Zgłoszenia na stronie internetowej pod adresem www.wygrywaj.coolpack.com.pl za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego poprzez podanie w odpowiednich polach następujących danych:
 - imienia i nazwiska;
 - numeru telefonu komórkowego do kontaktu;
 - data urodzenia;
 - wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie oświadczenia o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119 przez Organizatora Konkursu pn. „SUPER KONKURS COOLPACK” dla celów związanych z organizacją Konkursu i jego przeprowadzeniem. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych wyklucza moje zgłoszenie z udziału w Konkursie.”;
 - przepisanie kodu zabezpieczającego captcha;
 - zatwierdzenie Zgłoszenia do Loterii poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ”.
- 2. Zadanie konkursowe polega na dokończeniu zdania: „**Jestem z COOLPACKIEM, bo...**”, po uprzednim spełnieniu wszystkich warunków z par. 6 Regulaminu. Zgłoszenie Uczestnika winno być napisane w języku polskim, nie dłuższe niż 500 znaków (wliczając w to spacje i znaki interpunkcyjne). W przypadku zgłoszeń internetowych formularz zgłoszeniowy odrzuci zgłoszenia dłuższe niż 500 znaków i uniemożliwi skuteczne przesłanie zgłoszenia.
- 3. Po prawidłowej rejestracji zgłoszenia do Konkursu, na stronie internetowej pojawi się komunikat potwierdzający rejestrację.
- 4. Po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia Uczestnik może pobrać lub wydrukować potwierdzenie zgłoszenia do Konkursu.
- 5. Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia w Konkursie. Pozostałe zgłoszenia od tego samego Uczestnika nie zwiększają jego szansy na wygraną Nagrody i traktowane są jako duplikaty, które Organizator usunie z bazy zgłoszeń.
- 6. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Konkursie dla swej ważności i skuteczności polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w par. 6 i 7.

§8

Nagrody i wartość puli nagród

1. Organizator w ramach niniejszego Konkursu przewidział łącznie 12 500 (słownie: dwanaście tysięcy pięćset) Nagród rzeczowych.
2. Nagrody w ramach Sklepu partnerskiego stanowią:
 - a) 500 (słownie: pięćset) COOLPACK - SMASH - PLECAK MŁODZIEŻOWY 63517CP;
 - b) 500 (słownie: pięćset) COOLPACK - SUNBURST - TORBA PLAŻOWA / SPORTOWA - 033;
 - c) 500 (słownie: pięćset) COOLPACK - SMART - TORBA PODRÓŻNA / NA WALIZKĘ;
 - d) 500 (słownie: pięćset) COOLPACK - MATE - TECZKA WIELOFUNKCYJNA;
 - e) 500 (słownie: pięćset) COOLPACK - TRAMP- TORBA + BIDON;
 - f) 1 500 (słownie: tysiąc pięćset) COOLPACK - WAVE - KOSMETYCZKA DUŻA;
 - g) 1 500 (słownie: tysiąc pięćset) COOLPACK - FLORIDA - KOSMETYCZKA DUŻA;
 - h) 1 500 (słownie: tysiąc pięćset) COOLPACK - SASZETKA, NERKA POLAR;
 - i) 1 500 (słownie: tysiąc pięćset) COOLPACK - PRIMUS - SASZETKA POTRÓJNA - prostokątna;
 - j) 4 000 (słownie: cztery tysiące) COOLPACK - CHARM - KOSMETYCZKA MAŁA.



3. Łączna wartość Nagród w Konkursie wynosi: 154 861,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt cztery tysiące osiemset sześćdziesiąt jeden złotych zero groszy).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości którejkolwiek z Nagród ani do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
5. Nagrody otrzymane w Konkursie są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z Art. 21 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2019, poz. 1387 ze).
6. Fundatorem Nagród w Konkursie, wydającym oraz przyrzekającym Nagrody w Konkursie na mocy art. 919-921 KC jest spółka PATIO DYSTRYBUCJA Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Kurza Stopka 5/CD, 70-535 Szczecin, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000388920, (NIP PL9552314362), Oddział: Niesięcin 17, 95-070 Konstancin Łódzki.

§9

Procedura wyłaniania laureatów nagród

1. Organizator, rozpoczyna procedurę weryfikacji oraz oceny wszystkich nadesłanych zgłoszeń, od dnia 03.10.2022 r. i zakończy ją najpóźniej w dniu 15.11.2022 r.
2. O przyznaniu Nagrody decyduje ocena zadania konkursowego przez Komisję, przy czym każdorazowo zadania oceniane są przez wszystkich członków Komisji, wg kryteriów wskazanych w ust. 3 poniżej, w kolejności od najlepiej ocenionej odpowiedzi, do odpowiedzi, która zdobyła najniższą ocenę. W pierwszej kolejności Komisja przyznaje nagrody od najbardziej wartościowych aż do nagród o najmniejszej wartości.
3. Przy ocenie odpowiedzi i wyborze najlepszych odpowiedzi Komisja będzie stosowała następujące kryteria:
 - a. Oryginalność odpowiedzi;
 - b. Walory artystyczne odpowiedzi;
 - c. Pomysłowość;
 - d. Powiązanie z marką COOLPACK;
 - e. Słownictwo i stylistykę;
 - f. Kreatywność;
 - g. Formę i treść;
4. Najpóźniej do dnia 15.11.2022 r. Komisja zakończy weryfikację i ocenę zgłoszeń nadesłanych do Konkursu i przyzna w ramach każdego Sklepu partnerskiego po:
 - a. 8 (słownie: osiem) COOLPACK - CHARM - KOSMETYCZKĘ MAŁĄ;
 - b. 3 (słownie: trzy) COOLPACK - FLORIDA - KOSMETYCZKĘ DUŻĄ;
 - c. 3 (słownie: trzy) COOLPACK - WAVE - KOSMETYCZKĘ DUŻĄ;
 - d. 3 (słownie: trzy) COOLPACK - SASZETKĘ, NERKĘ POLAR;
 - e. 3 (słownie: trzy) COOLPACK - PRIMUS - SASZETKĘ POTRÓJNĄ – PROSTOKĄTNĄ;
 - f. 1 (słownie: jedną) COOLPACK - SMART - TORBĘ PODRÓŻNĄ / WALIZKĘ;
 - g. 1 (słownie: jedną) COOLPACK - TRAMP- TORBĘ + BIDON;
 - h. 1 (słownie: jedną) COOLPACK - MATE - TECZKĘ WIELOFUNKCYJNĄ;
 - i. 1 (słownie: jedną) COOLPACK - SUNBURST - TORBĘ PLAŻOWĄ / SPORTOWĄ – 033;
 - j. 1 (słownie: jeden) COOLPACK - SMASH - PLECAK MŁODZIEŻOWY 63517CP;
5. Następnie Komisja wybiera odpowiednio po jednym laureacie rezerwowym do każdej z nagród, 25(słownie: dwudziestu pięciu) Laureatów rezerwowych.
6. Nad przebiegiem Konkursu i oceną zgłoszonych prac czuwa Komisja Konkursowa, o której mowa w par. 11.
7. Dany Uczestnik może wygrać w Konkursie tylko jedną Nagrodę, przy czym zastrzega się, iż jeśli Komisja przyzna danemu Uczestnikowi Nagrodę, a jego inne Zgłoszenie z odpowiedzią zostanie wybrane przez Komisję do kolejnej Nagrody, traci on prawo do kolejnej Nagrody, a Nagroda zostanie przez Komisję przyznana kolejnemu Uczestnikowi, którego Odpowiedź zostanie wybrana przez Komisję, pod warunkiem, że podczas weryfikacji prawa do Nagrody nie okaże się, iż jest to ten sam Uczestnik.
8. Lista Laureatów zostanie opublikowana na stronie internetowej www.wygrywaj.coolpack.com.pl najpóźniej do dnia 18.11.2022 r.



§10

Wydawanie nagród w Konkursie

1. Proces informowania Laureatów o wygranej rozpoczyna się w dniu 21.11.2022 r.
2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:
 - 1) Organizator dzwoni pod numery telefonów kontaktowych Laureatów, którzy zostali wybrani do Nagród w pierwszej kolejności;
 - 2) Organizator podejmuje przynajmniej trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 2 (słownie: dwóch) różnych dni roboczych, następujących po sobie;
 - 3) Jeśli kontakt z Laureatem wybranym do nagrody w pierwszej kolejności, jest nieskuteczny, zgodnie z ust. 3 poniżej, pod uwagę brany jest Laureat z Listy Laureatów rezerwowych;
 - 4) Organizator podejmuje próbę kontaktu z Laureatami rezerwowymi poprzez połączenie telefoniczne pod numer, podany w trakcie zgłoszenia do Konkursu;
 - 5) Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem rezerwowym w ciągu 2 (słownie: dwóch) różnych dni roboczych, następujących po sobie;
 - 6) Laureaci rezerwowi są weryfikowani przy zachowaniu takiej samej procedury, jak w przypadku zgłoszeń nagrodzonych przez Komisję w pierwszej kolejności;
 - 7) Nagrody niewydane na zasadach i w terminach określonych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.
3. Przez nieskuteczną próbę połączenia z Laureatem rozumie się:
 - 1) nieodebranie połączenia przez co najmniej 10 sygnałów;
 - 2) włączenie się poczty głosowej;
 - 3) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np.: przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
4. Organizator w rozmowie telefonicznej informuje Laureata o wygranej w Konkursie oraz o sposobie wydania Nagrody, przy czym każdorazowo przedstawia Laureatowi obowiązek przesłania w formie elektronicznej Oświadczenie Laureata Nagrody oraz paragon za zakup produktów marki COOLPACK na jednym dowodzie zakupu w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej, tj. od dnia 20.06.2022 r. do dnia 20.09.2022 r. na kwotę 90,00 zł brutto.
5. Laureat zobowiązany jest do przesłania dokumentów w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania go o wygranej, tj. najpóźniej do dn. 25.11.2022 r. włącznie, na adres e-mail: promocje@gratifica.pl. Organizator odsyła w odpowiedzi na wiadomość Laureata e-mail zwrotny o treści: „Dziękujemy, zarejestrowaliśmy wpływ Pani/Pana dokumentów w związku z wygraną w Konkursu pn. „SUPER KONKURS COOLPACK”.
6. Dokumenty Laureata winny być wysłane w postaci czytelnego skanu w formacie pliku JPG lub PDF, o rozmiarze nie większym niż 5 MB, w temacie wiadomości e-mail wpisując: „SUPER KONKURS COOLPACK” oraz imię i nazwisko Laureata. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu wiadomości e-mail na serwer Organizatora. Oświadczenia przesłane w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 6 powyżej zostaną uznane za nieważne.
7. Jeżeli Laureat mimo skutecznego poinformowania w ciągu 3 dni roboczych nie dostarczy wymaganych dokumentów zgodnie z ust. 4 - 6 powyżej lub w przypadku, gdy przesłane dokumenty nie spełniają zasad Regulaminu, Organizator podejmie próbę kontaktu telefonicznego z Laureatami rezerwowymi zgodnie z par. 11 ust. 2 pkt 2. Laureat rezerwowy zobowiązany jest do przesłania dokumentów w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania go o wygranej.
8. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród dla Laureatów oraz Laureatów rezerwowych zakończy się najpóźniej do dnia 02.12.2022 r.
9. Nagrody przyznawane w ramach Sklepu partnerskiego wydawane są Laureatom osobiście w tej placówce handlowej, w której dany Uczestnik dokonał zakupu Produktu/ów promocyjnego/ych, po uprzedniej weryfikacji.
10. Warunkiem odebrania Nagrody w Konkursie jest okazanie dokumentu tożsamości zawierającego zdjęcie oraz dane osobowe Laureata zgodne z danymi podanymi w formularzu zgłoszeniowym do Konkursu, a następnie wypełnienie i podpisanie Protokołu Odbioru Nagrody (dalej: PON).

§11

Nadzór nad prawidłowością urządzania Konkursu



1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwa powołana przez Organizatora wewnętrzna Komisja konkursowa, działająca zgodnie z wydanym przez Organizatora Regulaminem działania wewnętrznej Komisji Konkursu.
2. Szczegółowe zadania Komisji Konkursu określa wewnętrzny Regulamin działania tejże Komisji, wydany przez Organizatora.
3. W skład Komisji konkursowej wchodzi dwaj przedstawiciele Organizatora oraz przynajmniej jeden przedstawiciel PATIO DYSTRYBUCJA Sp. z o.o.

§12

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Konkursem.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników Konkursu, a reklamacje dotyczące Nagród, najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia odebrania Nagrody.
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą lub za pośrednictwem kuriera na adres biura Organizatora (Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00 – 16:00) z dopiskiem: „SUPER KONKURS COOLPACK” lub na adres email: reklamacje@gratifica.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika;
 - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
 - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty email – adres email do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej, nie są uwzględniane.
6. O decyzji Komisji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
8. Komisja rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
9. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

§13

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Konkursu jest Organizator, tj. Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2019, poz. 1781).
3. Przystępując do Konkursu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych swoich danych na potrzeby udziału w Konkursie. Przetwarzanie obejmuje w szczególności ustalenie prawa Uczestnika do Nagrody, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z urządzeniem niniejszego Konkursu.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda Uczestnika, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia uwzględnienie jego zgłoszenia w Konkursie.
5. Każdemu Uczestnikowi Konkursu przysługuje:
 - a. prawo dostępu do podanych danych osobowych;
 - b. prawo żądania poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
 - c. prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - d. prawo żądania przeniesienia danych osobowych;
 - e. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania;



- f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
- 6. Organizator Konkursu informuje, iż dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez Administratora innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Organizatora Konkursu wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT.

§14

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145 ze zm.).
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin Konkursu udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej pod adresem www.wygrywaj.coolpack.com.pl oraz w biurze Organizatora.